

Bogotá D.C., 24 de abril de 2026

Doctor

Elias Aponte Bustamante

Secretario General de Organismo de Control

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28ª – 41

eaponte@concejobogota.gov.co

secretariageneral@concejobogota.gov.co

2088210

Código Postal 111311

CONCEJO DE BOGOTÁ 07-05-2026 12:50:14

2026ER9970 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE TRANSPORTE DE TERCER MILENIO - TRANSMILEN

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/APONTE BUSTAMANTE ELIAS

ASUNTO: PROPOSICIÓN 372 DE 2026

OBS: RESPUESTA

Asunto: Respuesta Proposición 372 de 2026 / 2026-ER-23199 TMSA

Respetado doctor Aponte,

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “Trabajo y Venta Informal.”** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

- I. Gestión en el Sistema de Transporte Masivo: Remita copia de los manuales operativos, lineamientos de concesión de seguridad y protocolos vigentes utilizados por TransMilenio S.A. para el manejo de las ventas informales al interior del sistema y portales:**

Sea la oportunidad para dar claridad respecto a las ventas informales y el Sistema TransMilenio, el Decreto 670 de 2025 establece un marco claro de responsabilidades y competencias para la gestión del aprovechamiento económico del espacio público, fortaleciendo la coordinación institucional, la transparencia en las autorizaciones y promoviendo el aprovechamiento responsable que proteja la movilidad, la seguridad y el interés colectivo.

De acuerdo, con el artículo 146 del mismo Decreto, exceptúa del aprovechamiento del espacio público para vendedores informales a TRANSMILENIO S.A., a quien le es permitido otorgar autorizaciones, permisos y suscribir contratos de explotación colateral. Es así, que este decreto ratifica el papel como administrador del Sistema de Transporte a TRANSMILENIO S.A., pero no como entidad gestora de ventas informales, responsabilidad que recae de manera exclusiva en el Instituto para la Economía Social – IPES art. 161.

1. Los espacios de explotación colateral de TransMilenio

Los espacios de explotación colateral del Sistema TransMilenio, se trata de espacios existentes dentro de la infraestructura de TransMilenio que, tras ser aprobado por las áreas competentes, puede ser alquilado o autorizado para la instalación de negocios, mobiliario o equipos. De acuerdo con el Decreto 831 de 1999 y el Decreto 670 de 2025. Es de precisar que TRANSMILENIO S.A. tiene

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



la facultad de otorgar permisos, autorizaciones y firmar contratos que permitan el aprovechamiento económico de ciertas áreas del Sistema, siempre que estas sean aptas para ese uso. Para acceder a estos espacios de explotación colateral se debe cumplir con la normatividad vigente y con las condiciones establecidas por la entidad.

2. Administración del Espacio Público del Sistema

Según el Acuerdo 04 de 1999, TRANSMILENIO S.A. es la entidad encargada de administrar y operar el Sistema de Transporte Masivo de Bogotá¹, y de acuerdo con la Ley 1523 de 2012 también es responsable de la gestión del riesgo, lo que implica:

- Proteger la seguridad y bienestar de la comunidad usuaria.
- Garantizar la operación segura y sostenible del Sistema.
- Diseñar e implementar planes de prevención, preparación y respuesta a emergencias y contingencias que reduzcan riesgos ante eventos naturales, técnicos o humanos.

a. Uso del espacio en portales y estaciones

Según el Ministerio de Transporte, los portales y estaciones no son espacios destinados para la permanencia de personas², y por los siguientes motivos las ventas informales pueden ser un riesgo operacional en el Sistema:

Riesgos asociados a la venta informal en el Sistema

TRANSMILENIO S.A. identificó múltiples riesgos y afectaciones derivadas de la presencia de ventas informales dentro del Sistema:

Afectaciones a personas

1. Reducción del espacio para el tránsito de usuarios, generando congestión, tropiezos y accidentes.
2. Dificultad en la evacuación durante emergencias o incidentes de salud.
3. Obstrucción del acceso a equipos de emergencia (extintores, gabinetes, camillas).
4. Riesgos para personas con movilidad reducida, adultos mayores y niños, al bloquear rampas y pasamanos.

¹El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER, en concepto de agosto de 2024, reafirmó que TRANSMILENIO S.A. debe realizar análisis específicos de riesgo sobre su infraestructura y operación, e implementar medidas para prevenir emergencias y proteger la vida de las personas.

² Respuesta emitida por la Oficina Asesora de Jurídica del Ministerio del Transporte mediante el oficio MT-1300-2 022339, recibido en TRANSMILENIO S.A. bajo el No. 005142 del 28 de julio de 2003

Afectaciones a la infraestructura

5. Acumulación de mercancías combustibles que aumentan el riesgo de incendios.
6. Ocultamiento de objetos peligrosos o artefactos explosivos, con potencial de atentar contra la seguridad del sistema.
7. Obstrucción de drenajes y cajas de inspección eléctrica o hidráulica, lo que genera insalubridad y presencia de plagas.

De esta manera, la presencia de ventas informales dentro del Sistema afecta la seguridad, movilidad y salubridad de la comunidad usuaria, trabajadores y colaboradores, además de incrementar los riesgos operativos y estructurales.

En este sentido, TRANSMILENIO S.A., como entidad administradora, tiene la obligación de prevenir, controlar y mitigar estos riesgos, garantizando que los espacios del sistema sean seguros, funcionales y de tránsito ágil para todos los ciudadanos.

3- Restricciones del uso del espacio público para la movilidad

Obstáculos como ventas informales disminuyen estos niveles de servicio, incrementan el riesgo y dificultan la evacuación, por lo que el espacio público del Sistema debe mantenerse libre. Para mitigar esto, existen las siguientes restricciones normativas a la ocupación indebida por venta informal en el Sistema:

3.1. Zonas Especiales de Seguridad/ Zonas de Manejo Especial: Algunas estaciones y portales del Sistema troncal de TransMilenio habían sido georreferenciados y determinados como Zonas Especiales de Seguridad según los actos administrativos locales enunciados en la Resolución 109 de 2022 amparados en el artículo 13 del Decreto 098 de 2004. El Decreto 117 de 2026 modifica el Decreto 462 de 2025 y el Decreto 098 de 2004, y especialmente el artículo 479 establece las Zonas de Manejo Especial en cada localidad, las cuales únicamente por razones de seguridad debidamente sustentadas, no se podrán adelantar actividades de ventas informales.

3.2. Prohibición expresa de venta informal en el Sistema: El artículo 146, literal h, de la Ley 1801 de 2016 (Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana), junto con el numeral 8.1.4. del Manual de la Comunidad Usuaria del SITP, prohíben expresamente la actividad de venta informal dentro del Sistema TransMilenio.

3.3. Restricciones técnicas y de seguridad del espacio público: El numeral 7.3.2. del Protocolo para el Aprovechamiento Económico del Espacio Público del IPES (Resolución 180 de 2025) establece que no se permite el uso de estructuras semi estacionarias o sobredimensionadas (carros, mesas, toldos, entre otros) que:

- Obstaculicen la movilidad peatonal o vehicular.
- Comprometan la seguridad estructural o vial.
- Afecten la visibilidad, accesibilidad o evacuación en caso de emergencia.

Estas restricciones se basan en la Ley 1523 de 2012, que regula la gestión del riesgo de desastres en Colombia.

Por las anteriores razones de seguridad, movilidad y gestión del riesgo, la venta informal dentro del Sistema TransMilenio no puede considerarse una actividad autorizada de aprovechamiento económico, ya que estas Zonas Especiales de Seguridad tienen restringido su uso para proteger la vida, la integridad y la experiencia de viaje de toda la comunidad usuaria

II. ***copia de los manuales operativos, lineamientos de concesión de seguridad y protocolos vigentes utilizados por TransMilenio S.A. para el manejo de las ventas informales al interior del sistema y portales***

Con la claridad que en el Sistema no es permitido la venta informal, nos permitimos adjuntar los documentos que dan evidencia de lo anteriormente expuesto, remitiendo los siguientes anexos:

1. Concepto Técnico Emergencias y Contingencias. 2024
2. Evaluación simulacro Ricaurte. 2024
3. Análisis de riesgos Ricaurte
4. Informe de identificación de riesgos Ricaurte
5. Análisis de riesgos por intervención en Av. Jiménez. 2025
6. Concepto pipetas de gas TRANSMILENIO S.A. 2025
7. Análisis de riesgos al interior del Portal 80 por la venta informal. 2025
8. Análisis de riesgos por intervenciones de venta informal en el Portal de la 80. 2025.
9. Manual de la Comunidad Usuaria

En los anteriores términos, se presenta respuesta de la petición del asunto.

Atentamente,



Firmado Electrónicamente
*07/05/2026 7:56:23

Por: **MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Proyectó: Camilo Baptista – Dirección Técnica de Seguridad
Daniel Sánchez M – Gerencia General
Revisó: Angela Pineda – Zayda Lombana – Dirección Técnica de Seguridad
Alejandro Beltrán - Gerencia General
Aprobó: Natalia Tinjacá Mora – Directora Técnica de Seguridad
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

